



FR/06/B/P/PP-152512



**STRATEGIE EUROPEENNE POUR DEVELOPPER  
ET OPTIMISER LE TUTORAT EN ENTREPRISE  
DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION**

## **SEMINAIRE TRANSNATIONAL LISBONNE (PT) – 19, 20 et 21 AVRIL 2007**

### **COMPTE RENDU**

**Jeudi 19 avril 2007**

**9h00-11h00**

#### **1. Accueil par le CENFIC**

Fernando CARVAHLO MURATO (directeur du CENFIC) souhaite la bienvenue aux participants et présente les orientations et les activités récentes du CENFIC. Le centre de formation professionnelle qui accueille le séminaire met en œuvre les politiques gouvernementales d'emploi et de formation dans le secteur de la construction. F. Carvahlo Murato explique le contexte du fonctionnement de ce centre : le système portugais de formation professionnelle et les différents types de centres de formation, notamment dans le BTP. Le CENFIC est présent à travers un réseau sur la moitié sud du Portugal. Près de 60% de l'activité porte sur la qualification et la reconversion des jeunes et des demandeurs d'emploi. Les formations du CENFIC permettent d'obtenir une double certification : celle du CENFIC et une certification institutionnelle (ministère de l'Education ou de l'Emploi). Le Centre de formation de Lisbonne est en cours d'agrandissement pour permettre d'accueillir l'ensemble des stagiaires de la capitale (cours en journée et en soirée).

Joao LACERDA CABRAL (directeur de la formation au CENFIC) évoque les réalisations en cours dans le centre de formation, tant au niveau local qu'europpéen. Un CD remis à chaque participant donne des informations détaillées sur ces réalisations : échanges de jeunes, semaine du patrimoine, sensibilisation de jeunes enfants (école primaire), visites d'études, chantier-école à Maçao dans le cadre du programme Leonardo Mobilité.

Francisco MORGADO FERNANDES (directeur financier) précise l'évolution des indicateurs de l'activité du CENFIC sur les cinq dernières années, en croissance régulière (plus de 533 000 heures x stagiaires réalisés en 2006).

Fatima RAIMUNDO (directrice des ressources humaines) indique que le CENFIC compte 87 personnes, avec une répartition égale entre les hommes et les femmes. Le centre attache beaucoup d'importance à la formation continue de ses salariés, qui inclut notamment des échanges de bonnes pratiques avec des homologues européens, par exemple sur la thématique de l'orientation tout au long de la vie.

Elisa LOPES (directrice de gestion stratégique) explique l'attention particulière portée à la sécurité, avec des formations spécifiques et adaptées (sécurité courante et événements exceptionnels comme un séisme). Un autre domaine stratégique concerne la certification des compétences scolaires et professionnelles, dans le cadre du système portugais de validation des compétences. Elle évoque également les travaux d'extension du centre. Elle conclut sur le souci permanent du CENFIC de permettre à chacun de faire évoluer harmonieusement ses compétences.

Jacques LORTHIOIR (directeur de la formation au CCCA-BTP) rappelle l'intérêt et les objectifs du réseau RE.FORM.E. Il remercie les différents partenaires du réseau, qui fête ses 20 ans, pour la qualité de leurs travaux et rappelle que trois grands projets européens sont actuellement en cours, à savoir :

- la mise en œuvre du processus de Copenhague dans le secteur du BTP, principalement pour ce qui concerne le parcours européen des jeunes,
- la valorisation de la fonction tutorale dans les PME du secteur de la construction (Leonardo COPILOTE),
- la qualité des chantiers-école (Leonardo Q-CASE).

Tous trois doivent contribuer à promouvoir l'orientation et l'accueil des jeunes dans les métiers du bâtiment et des travaux publics.

## **2. Information générale sur l'avancement des projets Q-CASE et COPILOTE**

*Projet Leonardo COPILOTE (tutorat dans les PME du secteur de la construction) – Marek LAWINSKI (CCCA-BTP) :*

- remerciements aux partenaires pour les travaux effectués en intersession depuis le séminaire transnational de Varsovie,
- rappel de l'engagement des partenaires vis-à-vis la Commission européenne dans le cadre du projet Leonardo, concernant la diffusion et le partage des résultats du projet, via notamment le site Internet CO-PILOTE. Il est donc essentiel que les partenaires transmettent au pilote tous les documents de travail au fur et à mesure de leur production, afin de faciliter leur capitalisation et leur dissémination.

*Projet Leonardo Q-CASE (qualité des chantiers-école) – Fabio CARDARELLI (Ecole de Pérouse) :*

- la phase 1 est terminée et a donné lieu à la production du rapport intitulé *Questionnaire survey on the quality principles diffusion in the construction field's training cycle at European Level* (disponible en anglais et en italien). Le séminaire de Lisbonne doit permettre de finaliser la phase 2, concernant un cahier des charges de la qualité sur les chantiers-école,
- rappel de l'importance du site Internet Q-CASE (associé à celui de COPILOTE), tant pour coordonner la collaboration entre les partenaires, que pour la diffusion interne et externe des résultats du projet.

### **11h00 – 13h00 / 14h30 – 18h00 : groupe COPILOTE**

L'Agence Europe Education Formation France, ex-Agence Socrates Leonardo da Vinci) suit attentivement nos travaux et demande que soient présentés sur le site Internet les résultats au fur et à mesure des productions. Il est donc indispensable de partager les résultats, même partiels, le plus largement possible.

### **3. Finalisation de la phase 1 du projet - analyse des sources disponibles concernant la fonction tutorale en PME (échéance 30 avril 2007) - pilote de la phase : FORMATION PME LIEGE (BE)**

Un document de travail, intitulé « Le tuteur dans l'entreprise de construction » (existant en français) a été distribué en séance. Il constituera une trame pour le rapport définitif de la phase 1, articulé autour les aspects suivants :

- l'environnement législatif ayant son impact sur le tutorat d'entreprise,
- le fonctionnement pratique du tutorat,
- les modes d'accompagnement des tuteurs,
- les améliorations à apporter aux systèmes actuels.

Le document diffusé comprend également une synthèse des questionnaires nationaux réalisés en janvier et en février 2007, faite par Catherine GRIFNEE (Formation PME Liège, BE).

Suite à l'analyse des questionnaires, le CCCA-BTP a fait des propositions de monographies nationales qui ont été diffusés, début avril 2007, à chaque partenaire. Chacun est demandé de les corriger et compléter et les transmettre ensuite au CCCA-BTP.

Une synthèse complète des questionnaires et des monographies nationales sera faite en français et traduite en anglais vers le 15 mai 2007, afin de permettre aux phases suivantes du projet d'en bénéficier. L'accent doit être mis sur le recensement des pratiques réelles du tutorat dans les pays du partenariat, car c'est dans cette dimension que la valeur essentielle du projet demeure.

Suite à cette présentation introductive faite par Marek LAWINSKI, plusieurs mises au point ont été faites et plusieurs éclaircissements ont été apportés :

- étant donné que de nombreuses publications sur le tutorat et sur les conditions de son fonctionnement existent déjà<sup>1</sup>, il est essentiel de faire ressortir les décisions les plus récentes en matière de tutorat dans les pays du partenariat, et développer plus particulièrement tout ce qui concerne son fonctionnement pratique, ceci concerne à la fois le concept et les conditions d'exercice du tutorat,
- les différents contextes dans lesquels la fonction tutorale est exercée en Europe doivent être décrits, en s'appuyant sur les capacités d'expertise des partenaires,
- dans ce contexte, les organisations et les pratiques informelles doivent être également prises en compte,
- les données recueillies doivent enrichir les travaux sur le référentiel européen du tuteur (phase 3) et sur la stratégie d'accompagnement à mettre en œuvre (phase 4), tout en sachant que le projet porte bien sur l'accompagnement des tuteurs et non des apprenants,
- la phase 1 du projet porte sur la réalisation d'un état des lieux et non sur une étude prospective concernant la fonction tutorale, même s'il convient de tenir compte d'évolutions connues.

L'évaluateur du projet, Alain KOKOSOWSKI (CREDIJ) a attiré l'attention sur la nécessité de bien mener toutes les étapes de la phase 1, à savoir : analyse documentaire, analyse transversale, monographies nationales et de bien mettre ces étapes en relation déjà au niveau des monographies. Par ailleurs, chaque partenaire doit s'assurer de la représentativité et de l'objectivité des informations récoltées.

Suite à ces précisions, il a été décidé que :

- les partenaires complèteront les références législatives si nécessaire, en mettant plus particulièrement l'accent sur les textes en préparation,
- le fonctionnement des systèmes au quotidien sera largement privilégié.

### ***Poursuite des travaux dans l'après-midi***

Présentation de la synthèse des questionnaires par le partenaire belge (cf. la suite du document distribué en séance). Chaque partenaire s'engage à faire les corrections et les enrichissements nécessaires concernant son pays, tout en s'assurant de la représentativité des informations fournies, **d'ici fin avril 2007**. Pour compléter les réponses et l'analyse du questionnaire, il faut surtout penser à nos finalités, à réaliser notamment en phases 2 et 3 du projet.

Pour ce qui concerne la phase 3, il est clair que les réponses fournies dans le cadre du questionnaire ne sont pas suffisantes pour l'élaboration du référentiel européen des compétences du tuteur dans le cadre de la démarche européenne de professionnalisation durable, mais elles y contribueront. Par ailleurs, la fonction tutorale implique la maîtrise préalable d'un cœur de métier et que cette fonction présente des caractéristiques que l'on peut décrire en termes d'activités, tâches et compétences, puis (si besoin) en termes d'objectifs de certification et/ou de valorisation.

---

<sup>1</sup> Ouvrage présentée en séance : « T.E.X.T.E : transfert d'expériences de tutorat en Europe », ouvrage collectif coordonné par Anne-Claire Lefloch-Takashima, Citadel, Paris, octobre 2002, concernant le Portugal, l'Espagne, la France, le Royaume Uni, l'Italie et la Pologne. Pour commander : [www.citadel.fr](http://www.citadel.fr)

#### **4. Réalisation de la phase 2 - enquête sur les attentes et les représentations de la fonction tutorale (échéance 30 juin 2007) – pilote de la phase : BYN (SE)**

Après la réunion technique de Varsovie, le partenaire suédois a transmis une reformulation du questionnaire. Un travail complémentaire doit être réalisé par des experts suédois et français mi-mai. Un déplacement des experts du CCCA-BTP à Stockholm (au siège du BYN) est prévu pour le 15 mai 2007. A l'issue de cette rencontre entre les experts suédois et français, une nouvelle démarche sera proposée aux partenaires dans les meilleurs délais, afin de réaliser les objectifs de la phase.

#### **5. Réalisation de la phase 3 - référentiel européen du tuteur dans les PME du secteur de la construction (échéance fin 2007) – pilotes de la phase : BZB (DE) et CR2i (FR)**

Pour cette phase du projet, une présentation d'*une carte des activités*, renseignée avec des éléments fournis par plusieurs partenaires. Elle permet d'apporter un éclairage supplémentaire sur les différentes facettes du tutorat, afin de mieux le comprendre.

Il est demandé aux partenaires n'ayant pas encore répondu de compléter cette carte, puis à tous de s'accorder sur les activités devant figurer dans le *futur périmètre européen du profil professionnel du tuteur*.

Pour la prochaine étape de la phase 3, nous devons nous mettre aussi d'accord sur un descriptif commun des activités, des tâches et des compétences du tuteur dans les PME du secteur de la construction en Europe.

La poursuite des travaux sur cette phase a lieu le lendemain après-midi.

#### **Intermède : site COPILOTE**

Marek Lawinski donne un aperçu du site COPILOTE et invite tous les partenaires à le compléter (via envoi au pilote) et à le consulter régulièrement. Il s'agit, dans cette phase, à compléter la partie « bibliothèque », utile à tous les partenaires, qui peut être alimentée avec les documents nationaux permettant de mieux connaître les mécanismes qui gèrent le tutorat.

En outre, tous les éléments courants concernant le projet (réalisations, documents de travail, informations sur les réunions, etc.) alimentent régulièrement le site (soit l'espace « public », soit l'espace « partenaires »). Le concepteur du site, à savoir la société italienne Pragma Media (également concepteur et gestionnaire des sites RE.FORM.E et Q-CASE) a été félicité pour la qualité de son travail.

### **Vendredi 20 avril 2007**

**9h00-13h00**

#### **6. Valorisation du processus de Copenhague (séminaire 3)**

Ce 3<sup>e</sup> séminaire de valorisation des actions prévues dans le processus de Copenhague a mis l'accent sur les actions que le réseau RE.FORM.E entreprend et réalise en relation avec :

- dimension européenne dans l'éducation et la formation professionnelle,
- transparence, information et guidance,
- reconnaissance des compétences et qualifications,
- assurance qualité dans la formation professionnelle.

Par rapport aux séminaires précédents, celui-là a été particulièrement focalisé sur la problématique d'assurance qualité dans la formation professionnelle.

Ainsi, les expériences suivantes ont été présentées et discutées :

- la qualité de la formation dans le projet pilote Q-CASE (qualité des chantiers-écoles),
- les méthodes de gestion de la qualité au CENFIC,
- les expériences terrain vécues sur le chantier-école de Maçao (où des apprentis italiens et français ont effectué des parcours européens de 3 semaines),
- l'organisation d'un système national des qualifications, lié aux normes qualité au Portugal.

Lors de ce séminaire, dont les résultats complets seront disponibles sur le site [www.reforme.org](http://www.reforme.org), le projet COPILOTE a été également valorisé. Un effet, un bulletin d'information sur l'état d'avancement du projet a été diffusé aux participants (en français et en anglais). Au total, plus de 80 personnes, acteurs de la formation professionnelle aux métiers de la construction en Europe, ont participé à ce séminaire.

### 14h30-18h30 : projet COPILOTE (suite)

#### 7. Suite des travaux sur le référentiel du tuteur (phase 3 du projet)

Elaboration de la liste commune des activités :

- une grille commune permettant de recenser toutes **les activités** des tuteurs dans tous les pays du partenariat sera transmise aux partenaires dans les plus brefs délais,
- chaque partenaire devra décrire **les tâches** correspondant à ses activités (dans la liste commune), ce travail étant attendu pour le 15 mai 2007,
- ces travaux préalables devront permettre au BZB de réaliser, en liaison avec le CR2i, projet de profil européen des activités et des tâches, en français et en anglais. Ce résultat bilingue sera transmis à tous les partenaires fin mai.

Après, chaque pays devra décrire **les compétences** relatives à chacune des tâches qu'il aura identifiées, et envoyer à BZB une première version de son travail fin juin. Des ajustements méthodologiques pourront alors être proposés par BZB et le CR2i, si nécessaire. L'objectif est de faire valider le référentiel européen de compétences au prochain séminaire transnational qui sera organisé au début du mois d'octobre 2007 à Liège.

#### 7. Phase 4 – stratégie de communication avec les tuteurs d'entreprise (échéance fin septembre 2008) – pilote de la phase : CCCA-BTP (FR)

Cette phase devra s'appuyer sur les résultats des phases précédentes. Marek Lawinski présente la synthèse des questionnaires renseignés par les partenaires, devant permettre de détecter les objectifs spécifiques de la stratégie de communication dans chaque pays. Les résultats de cette enquête seront affinés et distribués en français et en anglais vers le 15 mai 2007.

Chaque partenaire a répondu aux questions suivantes :

- comment définissez-vous la stratégie de communication à développer dans le cadre du projet COPILOTE,
- quelles sont, pour vous, les composantes de cette stratégie de communication,
- quels résultats attendez-vous à l'issue de cette démarche dans le cadre du projet COPILOTE ?

Une première analyse fait ressortir beaucoup de différences entre les pays : au niveau de l'approche de la problématique, des contenus et des résultats attendus. La synthèse définitive servira de base pour démarrer les travaux sur la stratégie de communication à construire.

## **8. Valorisation et diffusion des résultats du projet COPILOTE**

### **Recensement des séminaires/conférences de diffusion/valorisation des résultats du projet**

Marek Lawinski a insisté sur le fait que les démarches de valorisation et de diffusion des résultats constituent un élément essentiel du projet, car il est important de partager les résultats d'un projet cofinancé par des ressources européennes avec les publics les plus larges.

Dans ce cadre, les partenaires ont été invités à actualiser les listes des manifestations prévues dans chacun des pays du partenariat. En outre, il est important d'alimenter régulièrement le site [www.copilote.org](http://www.copilote.org) (en passant par le CCCA-BTP qui en assure la coordination) et de créer des liens entre ce site et les sites nationaux.

## **9. Rapport financier du 1<sup>er</sup> trimestre du projet (période 1<sup>er</sup> octobre – 31 décembre 2006)**

Un compte rendu financier du 1<sup>er</sup> trimestre a été diffusé et commenté par Marek Lawinski.

En voici les chiffres-clés :

- budget réalisé par l'ensemble des partenaires : 72 779,88 €, soit 16,2% du budget disponible,
- dépenses en personnel – 22% (en déposant le projet, ces dépenses ont été certainement sous-évaluées),
- les frais de fonctionnement – 14,8% (conformes aux prévisions),
- la sous-traitance – 6,8% (sa montée en puissance est prévue lors des phases suivantes du projet).

Globalement, il convient de constater que le budget est respecté.

## **Samedi 21 avril 2007**

**10h00-13h00**

### **10. Séance commune d'évaluation et d'orientation des projets pilotés par les partenaires du réseau RE.FORM.E (groupe de coordination)**

Lors de cette séance, le groupe de coordination a analysé et accepté les travaux menés par les partenaires participant aux projets suivants :

- COPILOTE,
- Q-CASE,
- Valorisation du processus de Copenhague.

Les phases de travail ont été validées. Toutefois, le groupe de coordination a mis l'accent sur la nécessité de mieux diffuser les informations concernant les projets en cours de réalisation.

Le groupe de coordination a également insisté sur la nécessaire préparation des 8èmes rencontres RE.FORM.E, initialement prévues en novembre 2007 dans les Asturies (Espagne). En effet, il est indispensable de définir le plus rapidement possible :

- la cible concernée,
- les objectifs,
- les contenus,
- les méthodes d'animation,
- le budget,
- le groupe de pilotage,
- le planning des préparations.

Il est évident que tous les projets réalisés par les partenaires du réseau RE.FORM.E doivent être présentés, valorisés et diffusés lors ces 8èmes rencontres qui se dérouleront, en définitive, en juin 2008, toujours dans les Asturies.

#### **11. Prochaines rencontres**

- séminaire transnational prévu à Liège (BE) – ATTENTION CHANGEMENT DE DATES – nouvelles dates : 4, 5 et 6 octobre 2007 (toujours à Liège, organisateur : FORMATION PME),
- séminaire transnational à Florence – en février 2008 – LES DATES SERONT COMMUNIQUEES FIN AVRIL 2007,
- 8èmes rencontres RE.FORM.E – NOUVELLES DATES : 26, 27 et 28 JUIN 2008 dans les Asturies (ES).